

# Termeni și condiții Cadé

## Despre produse

- Fiecare produs din candybarurile Cadé este unic și realizat cu mare atenție la detalii, folosind doar ingrediente naturale, de cea mai bună calitate, astfel încât să se încadreze cât mai bine în tematica evenimentului dumneavoastră.
- În produsele noastre se pot regăsi ingrediente cu potențial alergen, precum ouă, lapte și produse lactate, fructe de pădure, căpșuni, gluten, nuci, alune, arahide, migdale. Având în vedere procesul de producție, nu pot fi excluse contaminările încrucșate, astfel încât nu putem garanta lipsa alergenilor din produsele pe care le realizăm.
- În ceea ce privește durata unui candybar, există mulți factori care nu depind direct de noi, cum ar fi dinamica evenimentului, temperatura, preferința invitaților pentru produsele dulci. Echipa noastră nu poate face estimări cu privire la acești factori.

## Despre comenzi

- La solicitarea dumneavoastră, putem stabili o întâlnire pentru degustare. Costul acesteia este de 60 de lei, iar valoarea va fi scăzută din factura finală. Degustarea este pregătită pentru 2 persoane, mostrele fiind cât mai reprezentative pentru calitatea produsului final, însă acestea pot varia în funcție de comenzile pe care firma noastră trebuie să le onoreze în ziua întâlnirii.
- Comenzile sunt trimise la laborator spre preparare numai în urma achitării unui avans de minimum 30% din valoarea comenzii. Avansul este nerambursabil, indiferent de motivele invocate de către client.
- Diferența de plată poate fi achitată cel mai târziu în ziua dinaintea evenimentului, prin transfer bancar sau direct la sediul Cadé. Nu se pot efectua plăți către echipa noastră direct la locație, în ziua evenimentului.
- Pentru a vă bucura de cea mai bună experiență Cadé, vă sfătuim să trimiteți pe e-mail cu minimum 7 zile înainte de eveniment toate detaliile legate de cantitatea dulciurilor, locație, decor, livrare și ceea ce mai considerați a fi relevant pentru realizarea comenzii. Ulterior acestei date, comanda NU va mai putea fi modificată. În cazul în care plasați comanda cu mai puțin de 7 zile înainte de eveniment, detaliile discutate în momentul achitării avansului rămân finale.

## Despre livrare

- Costul candybarului include transportul frigorific către locația evenimentului, aranjamentul de la fața locului, precum și dezasambarea întregului set-up după eveniment și recuperarea obiectelor folosite.
- Pentru evenimentele care au loc în afara Bucureștiului, se percepe o taxă suplimentară pentru a acoperi costul transportului frigorific și al deplasării echipei pe care o vom calcula separat, în momentul stabilirii detaliilor comenzii.

- Clientul are obligația de a restitui toate obiectele de veselă sau de decor puse la dispoziție de către echipa noastră, acestea fiind proprietatea exclusivă a Cadé. Pentru folosirea acestora pe parcursul evenimentului, se reține o garanție suplimentară față de costul candybarului, care va fi restituită clientului în săptămâna de după eveniment, la recuperarea în bună stare a obiectelor. În situația în care se constată lipsa sau deteriorarea anumitor obiecte, se va reține contravaloarea acestora.
- Recuperarea obiectelor de la locația evenimentului se poate realiza doar în timpul orelor de program ale echipei noastre. Pentru evenimentele care se desfășoară în afara Bucureștiului, clientul are obligația să returneze respectivele obiecte în cel mult 3 zile lucrătoare de la data evenimentului. În cazul depășirii acestui termen, echipa noastră își rezervă dreptul de a reține garanția.
- Clientul are datoria de a-i informa pe reprezentanții locației de prezența echipei Cadé la eveniment, pentru a evita eventuale situații neplăcute legate de locurile de parcare, locul amenajat pentru montarea candybarului, spațiul de depozitare frigorific (acolo unde este cazul) etc.
- Pentru cea mai bună experiență, nu recomandăm montarea candybarului în exterior, nici expunerea produselor direct în soare sau în dreptul ferestrelor. Pentru evenimentele care se desfășoară exclusiv în exterior, recomandăm montarea aranjamentului cât mai aproape de ora de sosire a invitaților. De asemenea, sfatul nostru este să îi invitați să se bucure de produsele noastre în prima parte a evenimentului, din motive evidente. Nu ne asumăm răspunderea pentru deteriorarea produselor ca urmare a expunerii prelungite la soare și căldură.
- Candybarurile pot fi personalizate doar cu ajutorul consultanților noștri. Personalizarea se referă atât la cantitatea și varietatea produselor, cât și la integrarea elementelor tematice în realizarea dulciurilor și a decorului aranjamentului final. Costul personalizării diferă în funcție de complexitate, iar realizarea elementelor tematice necesită un timp de pregătire mai îndelungat. De aceea, pentru a asigura cea mai bună calitate a aranjamentelor, recomandăm confirmarea tuturor detaliilor legate de personalizare cu minimum 2 săptămâni înainte de eveniment.
- Imaginile folosite sunt cu titlu de prezentare. Trebuie să aveți în vedere faptul că fiecare dintre produsele Cadé este realizat manual, pentru a se integra cât mai bine în conceptul dumneavoastră. Astfel, este posibil să existe mici diferențe de aspect sau culoare.
- Fiecare dintre candybarurile Cadé beneficiază de o Declarație de Conformitate a produselor, elaborată conform legislației în vigoare, pentru a garanta calitatea acestora.

### Despre Set-up

- Set-upul se referă la mixul de suporturi pentru dulciuri și la decorațiuni. Echipa noastră se va ocupa de crearea acestuia în ziua evenimentului, luând în considerare toate detaliile discutate anterior cu clientul (cantitatea și sortimentul de dulciuri, tipul evenimentului, specificul locației, cromatică preferată de client etc.). Este exclusă simularea candybarului înainte de eveniment.
- Oferta inițială nu include masă, față de masă sau alegerea elementelor pe care vor fi expuse dulciurile în funcție de preferințe. Toate acestea pot fi asigurate la cererea clientului, contra cost.

- Plasarea unei comenzi certifica faptul ca clientul a citit Termenii si conditiile de mai sus, cu care este de acord. Va rugam sa va asigurati ca toate detaliile comenzii transmise pe mail sau notate pe fisa de comanda în cadrul întâlnirii sunt corecte.
- Prezenta oferta intra în vigoare pe 1 noiembrie 2019.
- Cade își rezerva dreptul de a modifica periodic preturile produselor. Daca au trecut mai mult de 7 zile de la primirea ofertei, întrebați consultantul daca au survenit modificari.