

Termeni și condiții Cadé

- Torturile Cade sunt produse exclusiv din ingrediente naturale, de calitate superioara: frisca naturala Elle & Vire, oua, lapte, ciocolata belgiana Callebaut, purée-uri de fructe 100% naturale etc.
 - Ingrediente cu potential alergen în produsele noastre: oua, lapte si produse lactate, fructe de padure, capsuni, gluten, nuci, alune, arahide. Datorita procesului de productie nu pot fi excluse contaminările încrucisate, de aceea nu putem garanta lipsa alergenilor în niciunul dintre produsele noastre.
 - Portia recomandata de noi este de 150 gr / invitat, însa uneori aceasta greutate poate fi depasita, mai ales la torturi cu decor complex.
 - Structura finala a tortului se stabileste în functie de cantitatea comandata, putând exista diferente de volum sau înaltime a nivelelor fata de torturile prezentate în imagini.
 - Imaginile sunt cu titlu de prezentare. Toate decorurile sunt realizate manual, de aceea pot interveni mici diferente de aspect între torturi, acestea neputând fi reproduse identic.
 - Nu ne limitam la modelele din aceasta prezentare. Ne puteti trimite alt model de tort ales de dvs, verificam cu echipa de decoratori posibilitatea realizarii lui, si revenim cu o cotație personalizata în functie de complexitatea decorului.
 - Fenomenul de condens al tortului, care poate surveni în conditii de umiditate atmosferica ridicata, NU reprezinta un defect de realizare al tortului, el neputând fi prevenit în totalitate.
Pentru întâlnirea de degustare si consultanta taxa este de 60 lei, valoare care va fi scazuta din factura finala.
 - Se poate retine garantie pentru suporturile de tort, inclusiv la cele interne, care se ramburseaza la returnarea acestora la sediul nostru, în maxim 3 zile de la eveniment. În cazul în care se depaseste acest termen, ne rezervam dreptul de a retine garantia.
- Livrare/ Preluare
- Preluarea torturilor se face de la sediul Cade din str. Barierei 37, sector 1, Bucuresti, în intervalul orar mentionat de consultantul de vânzari care va înregistreaza comanda.
 - Cade asigura transport frigorific gratuit în Bucuresti pentru comenzi cu valoare mai mare de 1000 lei. Pentru comenzi în alte orase, indiferent de valoarea acestora, se va adauga un cost suplimentar pentru transport frigorific.
- În cazul în care optati pentru serviciul de livrare comenzi, programul exact de livrare va fi comunicat de catre consultant cu aproximativ 24 ore înainte de eveniment. Pentru toate comenzile cu livrare, diferenta de plata se achita înainte de eveniment. Soferii nu încaseaza cash la locatie.
- Torturile vor fi însoțite de Certificat de Conformitate, care prevede conditiile optime de stocare a acestora. Cade nu isi asuma raspunderea pentru felul în care sunt stocate dulciurile între momentul livrării acestora catre Client / locatia indicata de client si momentul servirii lor.
- Plasarea unei comenzi certifica faptul ca Clientul a citit regulamentul de lucru de mai sus, cu care este de acord.
- Va rugam sa va asigurati ca toate detaliile comenzii transmise pe mail sau notate pe fisa de comanda în cadrul întâlnirii sunt corecte.
- Prezenta oferta intra în vigoare pe 1 noiembrie 2019.
- Cade își rezerva dreptul de a modifica periodic preturile produselor.
- Daca au trecut mai mult de 7 zile de la primirea ofertei, întrebati consultantul daca au survenit modificari.